

**Governo de Pernambuco**  
**Secretaria de Administração – SAD**  
**Escola de Governo da Administração Pública de Pernambuco - EGAPE**  
**Instituto de Apoio à Fundação Universidade de Pernambuco - IAUPE**

**CURSO DE FORMAÇÃO – EGAPE**

**Especialidade: PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO**

**MÓDULO IV**

PROVA OBJETIVA – 16/06/2026

**DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO**

Não deixe de preencher as informações a seguir.

<b>Nome</b>																			
<b>Nº CPF</b>					<b>Nº do Doc. de Identificação</b>										<b>Órgão Expedidor</b>			<b>UF</b>	

**ATENÇÃO**

1. Leia todas as instruções antes de iniciar a prova.
2. Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o seu Número de Inscrição, o Número do Documento de Identificação, o Órgão Expedidor e a Unidade da Federação. Verifique se este caderno contém 20 (vinte) questões. Se o caderno estiver incompleto, com alguma falha na composição da prova ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe imediatamente ao Fiscal.
3. Para registrar as alternativas escolhidas nas questões da Prova, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição neles impresso coincide com o seu Número de Inscrição. As bolhas do Cartão-Resposta referentes às questões de múltipla escolha devem ser preenchidas totalmente com caneta esferográfica azul ou preta. Respostas preenchidas a lápis não serão consideradas na correção. Marque apenas uma alternativa para cada questão. A questão que for marcada com mais de uma resposta ou rasurada será anulada. Sugere-se só marcar ao final.
4. O início da prova será às **09h (nove horas)** com duração de **02 (duas) horas**, logo se encerrará às **11h (onze horas)**. O tempo mínimo de permanência em sala é de **30 (trinta) minutos após o seu início**.
5. O IAUPE não se responsabilizará por objetos ou valores portados, esquecidos, danificados ou extraviados nas dependências dos locais de aplicação das provas.
6. A prova é **(Individual)**. A consulta ou comunicação a terceiros ensejará a atribuição de grau 0 (**ZERO**) ao(s) aluno(s). Caso isto ocorra o(s) aluno(s) deverá(ão) acatar a ordem do(s) aplicador(es) da prova, sair da sala sem atrapalhar aos colegas, devendo procurar o seu coordenador/gestor responsável para manifestar qualquer insatisfação a ser dissipada, em sendo o caso.
7. Todos os aparelhos eletrônicos deverão estar desligados, assim como todo o material que não possa ser utilizado deverá estar acondicionado próximo a mesa do professor, na frente da sala.
8. O gabarito será fornecido pela coordenação do curso em momento oportuno, assim como as notas e provas.  
**Valor Total da Avaliação: 10,0 (dez) - Cada questão valerá 0,50 (meio) ponto.**



**1. No contexto do Governo Digital, os dados são classificados segundo o seu nível de organização. Qual das seguintes alternativas define corretamente as características e o impacto dos dados não estruturados na administração pública?:**

- a) São organizados em formatos rígidos como tabelas e bancos de dados SQL, facilitando diretamente a análise automatizada.
- b) Possuem marcadores estruturais flexíveis baseados em tags como JSON e XML, servindo para a integração de sistemas.
- c) Não possuem estrutura predefinida (exemplos: vídeos e PDFs), representam o maior volume e exigem inovação tecnológica para extração de valor.
- d) São caracterizados pela presença de marcadores estruturais flexíveis e tags, como arquivos JSON e XML, que facilitam a integração imediata entre diferentes sistemas governamentais.
- e) São bancos de dados relacionais altamente indexados, cujas colunas e linhas seguem uma tipagem rígida definida no esquema inicial do sistema.

**2. O processo de ETL (Extract, Transform, Load) é fundamental para a integração de dados governamentais. O que ocorre especificamente na etapa de "Transformação" (Transform)?**

- a) A coleta direta de dados brutos a partir de sistemas de origem isolados, como arquivos JSON.
- b) A limpeza, padronização e aplicação de regras de negócio para converter os dados em um formato útil para análise.
- c) O povoamento definitivo dos dados tratados em um repositório final, como um Data Warehouse.
- d) A criptografia compulsória de dados abertos para impedir o acesso da sociedade civil em portais oficiais.
- e) O armazenamento físico temporário dos dados brutos em servidores de backup sem qualquer alteração em seu conteúdo original.

**3. A gestão de dados no setor público enfrenta desafios críticos que impactam a eficiência das políticas públicas. Qual pilar do Governo Digital é diretamente afetado e prejudicado pelo desafio conhecido como "Silos de Dados"?**

- a) A proteção de dados sensíveis exigida de forma estrita pela LGPD.
- b) O saneamento de bases de dados antigas que se encontram em formatos obsoletos.
- c) A interoperabilidade entre órgãos e a construção de uma visão unificada do cidadão.
- d) A eliminação completa de profissionais especializados em ciência de dados na administração pública.
- e) A aquisição de hardware e o espaço físico disponível nos data centers para o armazenamento de servidores locais.

**4. A Pirâmide DIKW estabelece uma hierarquia de valor para o trabalho com dados no serviço público. De acordo com esse modelo, como se define especificamente o nível da "Informação"?**

- a) Fatos brutos, registros frios e observações puras que ainda carecem inteiramente de contexto.
- b) Dados que foram processados para se tornarem úteis, respondendo a perguntas como "quem", "o quê", "onde" e "quando".
- c) A aplicação prática de conceitos que respondem diretamente ao "como" executar uma ação governamental.
- d) O nível supremo é focado em julgamento, princípios éticos e visão estratégica, respondendo ao "porquê".
- e) O conjunto de dados brutos armazenados na nuvem pública que não passaram por nenhum tipo de tratamento ou filtragem estrutural.

**5. No contexto do Governo Digital e do Storytelling com Dados, a escolha da representação visual correta é fundamental para transformar dados complexos em insights acionáveis e promover a transparência pública. Se um gestor público precisa acompanhar a evolução histórica mensal e a tendência temporal dos índices de vulnerabilidade social de um estado ao longo dos últimos cinco anos, o tipo de gráfico mais adequado para essa finalidade é o:**

- a) Gráfico de Colunas, pois é o modelo ideal para monitorar variações contínuas de tempo e identificar anomalias históricas sazonais.
- b) Mapa Coroplético, visto que gráficos baseados em mapas são os únicos capazes de ordenar fluxos cronológicos de dados públicos.
- c) Cartão de Indicador (KPI), porque prioriza a distribuição e comparação de múltiplas categorias administrativas de forma simultânea.
- d) Gráfico de Linhas, pois ele é essencial para visualizar tendências temporais e a evolução de indicadores socioeconômicos ao longo do tempo.
- e) Gráfico de Barras Horizontais, já que este formato é projetado especificamente para representar a distribuição territorial e geográfica de serviços governamentais.

**6. O Aprendizado de Máquina (Machine Learning) permite que os sistemas analisem dados históricos do governo para identificar padrões e ajudar os gestores a se prepararem para o futuro. Quando uma secretaria utiliza um algoritmo para analisar o histórico de arrecadação dos últimos 10 anos e estimar qual será o orçamento disponível para o próximo ano, ela está usando a IA para:**

- a) Substituir completamente os auditores humanos por robôs tomadores de decisão.
- b) Executar um processo de automação puramente analógico voltado à eliminação de bases legadas e otimização do espaço de armazenamento físico dos servidores.
- c) Aplicar Aprendizado por Reforço baseado em regras estáticas que substituem completamente a necessidade de modelagem orçamentária e financeira pelos órgãos públicos.
- d) Criar postagens automáticas e interativas nas redes sociais da prefeitura.
- e) Fazer uma predição (previsão) com base em dados históricos para apoiar o planejamento estratégico.

**7. Os algoritmos de Classificação são ferramentas muito úteis no Governo Digital para organizar grandes volumes de informações em categorias predefinidas, reduzindo o trabalho manual. Qual das seguintes alternativas apresenta uma aplicação prática dessa tecnologia na rotina de um gestor público?**

- a) Calcular o valor exato em centavos do PIB do país para a próxima década.
- b) Desenhar manualmente gráficos em papel para apresentar em reuniões de equipe.
- c) Organizar automaticamente as solicitações dos cidadãos na ouvidoria em categorias como "Saúde", "Segurança" ou "Infraestrutura", agilizando o encaminhamento.
- d) Estimar numericamente valores contínuos de receitas futuras para subsidiar projeções matemáticas do orçamento anual da secretaria.
- e) Segmentar a população em grupos de indicadores socioeconômicos similares utilizando dados puramente não rotulados para auditoria de controle.

**8. Grandes Modelos de Linguagem (LLMs) trazem grandes oportunidades de produtividade, mas também riscos ao setor público. Como se caracteriza o fenômeno conhecido como "Alucinação" em LLMs?**

- a) Uma pane de hardware em sistemas de Big Data decorrente do excesso de volume e latência dos dados brutos.
- b) A recusa intencional do modelo em responder a comandos que envolvam o tratamento de dados pessoais sensíveis em cumprimento à LGPD.
- c) A geração de respostas factualmente incorretas, inventadas ou sem embasamento real, mas apresentadas com uma linguagem extremamente convincente e técnica.
- d) A reprodução sistemática de preconceitos históricos presentes nos dados de treinamento que resulta em decisões administrativas discriminatórias.
- e) A incapacidade do usuário humano em interpretar os gráficos gerados pelas ferramentas automatizadas de visualização de dados.

**9. Para mitigar os riscos de alucinação e desatualização dos LLMs sem incorrer em custos massivos de retreinamento completo, qual abordagem técnica conecta a IA a repositórios de dados oficiais do governo (como leis e decretos)?**

- a) Fine-tuning estrutural em servidores legados.
- b) Geração Aumentada de Recuperação (RAG - Retrieval-Augmented Generation).
- c) Processamento de Linguagem Natural Não Linear.
- d) Eliminação de Filtros Cruzados Multimodais.
- e) Mineração Algorítmica Descentralizada em Redes Neurais Estáticas.

**10. A governança ética e a conformidade com a LGPD exigem a adoção de boas práticas no uso de Inteligência Artificial na gestão pública. Qual das seguintes condutas atende perfeitamente a esse padrão de governança?**

- a) Confiar plenamente nos relatórios gerados automaticamente por modelos generativos, eliminando revisões humanas para otimizar os custos operacionais.
- b) Inserir dados pessoais e sigilosos de cidadãos em modelos de IA abertos e públicos para acelerar a entrega de serviços.
- c) Ocultar dos cidadãos o uso de IA no processamento de suas demandas para evitar desconfiâncias ou questionamentos legais.
- d) Manter um especialista humano no fluxo de trabalho (Human-in-the-loop) para revisar e validar os normativos e decisões administrativas geradas por IA.
- e) Utilizar infraestruturas de modelos públicos de IA na nuvem para processar dados sensíveis não anonimizados de cidadãos, desde que o objetivo final traga eficiência ao serviço público.

**11. O Design Thinking é estruturado em cinco fases que orientam a resolução criativa de problemas. Qual é a sequência correta dessas fases?**

- a) Ideação → Empatia → Definição → Teste → Prototipação.
- b) Definição → Empatia → Prototipação → Ideação → Teste.
- c) Empatia → Definição → Ideação → Prototipação → Teste.
- d) Prototipação → Teste → Empatia → Ideação → Definição.
- e) Teste → Definição → Ideação → Empatia → Prototipação.

**12. No Framework Scrum, existem três papéis fundamentais que compõem o Scrum Team. Quais são eles?**

- a) Gerente de Projeto, Analista de Sistemas e Testador.
- b) Product Owner, Scrum Master e Desenvolvedores (Development Team).
- c) Diretor Executivo, Coordenador de TI e Programador Sênior.
- d) Stakeholder, Patrocinador e Consultor Externo.
- e) Líder Técnico, Arquiteto de Software e Designer UX.

**13. No Scrum, a Sprint é o evento central que contém todos os demais eventos. Qual das afirmações abaixo está CORRETA sobre a Sprint?**

- a) A Sprint pode ter duração variável, sendo comum que dure entre 3 e 6 meses.
- b) Durante a Sprint, o escopo pode ser renegociado com o Product Owner sem restrições, inclusive alterando a meta da Sprint a qualquer momento.
- c) A Sprint é opcional no Scrum e pode ser substituída por entregas anuais se a equipe preferir.
- d) A Sprint só começa após a aprovação formal de um comitê executivo externo ao Scrum Team.
- e) A Sprint tem duração fixa de no máximo um mês, e ao final dela deve haver um incremento potencialmente utilizável do produto.

**14. Daniel Kahneman, em sua obra "Rápido e Devagar", descreve dois sistemas cognitivos que governam a tomada de decisão humana. Qual das alternativas descreve corretamente o Sistema 1 e o Sistema 2?**

- a) O Sistema 1 é lento, deliberado e lógico; o Sistema 2 é rápido, emocional e impulsivo.
- b) O Sistema 1 é rápido, automático e intuitivo; o Sistema 2 é lento, deliberado e analítico.
- c) O Sistema 1 opera apenas durante o sono; o Sistema 2 opera apenas durante a vigília.
- d) O Sistema 1 é responsável pela memória de longo prazo; o Sistema 2 é responsável pela memória de curto prazo.
- e) O Sistema 1 funciona apenas em crianças; o Sistema 2 se desenvolve somente na vida adulta.

**15. O conceito de "Arquitetura de Escolha" é central na teoria dos Nudges. O que esse conceito significa?**

- a) O desenho intencional do ambiente, contexto ou forma como as opções são apresentadas, influenciando as decisões das pessoas sem eliminar alternativas.
- b) A construção física de prédios públicos com acessibilidade para pessoas com deficiência.
- c) A elaboração de leis que proíbem determinados comportamentos considerados prejudiciais à sociedade.
- d) A criação de algoritmos de inteligência artificial que tomam decisões automaticamente no lugar das pessoas.
- e) O processo de votação em assembleias legislativas para aprovar novas regulamentações econômicas.

**16. Conforme o e-PING (Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico), a interoperabilidade pode ser classificada em diferentes níveis ou camadas. Qual alternativa apresenta corretamente os três níveis de interoperabilidade segundo esse padrão?**

- a) Interoperabilidade financeira, interoperabilidade política e interoperabilidade militar.
- b) Interoperabilidade técnica, interoperabilidade semântica e interoperabilidade organizacional.
- c) Interoperabilidade visual, interoperabilidade sonora e interoperabilidade tátil.
- d) Interoperabilidade local, interoperabilidade regional e interoperabilidade continental.
- e) Interoperabilidade primária, interoperabilidade secundária e interoperabilidade terciária.

**17. No contexto da Transformação Digital, o conceito de "Digital by Default" (Digital por Padrão) significa que:**

- a) Todos os cidadãos são obrigados a possuir um computador pessoal para interagir com qualquer organização.
- b) As organizações devem eliminar completamente qualquer forma de atendimento presencial.
- c) Apenas documentos impressos em papel têm validade jurídica oficial.
- d) Os serviços devem ser concebidos e oferecidos prioritariamente em formato digital, mantendo canais alternativos para quem não pode acessá-los digitalmente.
- e) O armazenamento de dados deve ser feito exclusivamente em mídias físicas como CDs e pen drives.

**18. A Estratégia de Governo Digital brasileira (EGD) estabelece princípios para a oferta de serviços públicos digitais. Qual dos itens abaixo é um princípio central dessa estratégia?**

- a) Centralização de todos os serviços em um único órgão federal, eliminando a autonomia dos estados e municípios.
- b) Priorização do sigilo absoluto, impedindo qualquer compartilhamento de dados entre órgãos, mesmo com consentimento do cidadão.
- c) Governo como plataforma: oferta de infraestruturas e serviços compartilhados que permitem a integração entre diferentes órgãos e a criação de novos serviços.
- d) Substituição completa de servidores públicos por robôs e chatbots até 2030.
- e) Proibição do uso de computação em nuvem por questões de soberania nacional.

**19. Em um Data Warehouse, os dados são organizados seguindo um modelo dimensional. Nesse modelo, qual é a função de uma "Tabela Fato" e de uma "Tabela Dimensão"?**

- a) A Tabela Fato armazena os nomes dos usuários do sistema; a Tabela Dimensão armazena as senhas criptografadas.
- b) A Tabela Fato contém as métricas numéricas e mensuráveis do negócio (como valores de vendas ou quantidade de atendimentos); a Tabela Dimensão contém os atributos descritivos que contextualizam essas métricas (como data, localidade ou tipo de serviço).
- c) A Tabela Fato armazena apenas dados fictícios para testes; a Tabela Dimensão armazena os dados reais de produção.
- d) A Tabela Fato é utilizada exclusivamente para backup; a Tabela Dimensão é utilizada exclusivamente para auditoria.
- e) A Tabela Fato contém os dados não estruturados (imagens e vídeos); a Tabela Dimensão contém os dados estruturados (textos e números).

**20. Na arquitetura de dados, ETL e ELT são dois processos diferentes para integração de dados. Qual é a principal diferença entre eles?**

- a) ETL transforma os dados antes de carregá-los no repositório, enquanto ELT carrega os dados brutos primeiro e realiza a transformação após o carregamento.
- b) ETL é mais rápido que ELT porque realiza a criptografia dos dados antes do carregamento.
- c) ELT é exclusivamente para dados estruturados, enquanto ETL funciona apenas com dados não estruturados.
- d) ETL e ELT são sinônimos e não possuem diferenças práticas na implementação.
- e) ELT é um processo obsoleto que não é mais utilizado em arquiteturas modernas de dados.